

# Telefontraining - Inbound - Grundkurs

**Dauer:** 1 Tag

[Zur Online-Buchung](#)

**Artikelnummer:** KO1

**Preis zzgl. MwSt.:** 890,00 €

**Kurskategorien:** [Kommunikation](#)

## Verfügbare Kursorte:

Live-Online-Training, Berlin, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Erfurt, Essen, Hamburg, Hannover, Kassel, Köln, Krefeld, München, Münster, Nürnberg, Regenstauf, Saarbrücken, Siegen, Stuttgart

## Verfügbare Kurstermine:

02.04.2026, 13.11.2026, 18.09.2026, 24.07.2026, 29.05.2026

## Kursbeschreibung

Ziel der Schulung Telefontraining Inbound ist es, dass Sie Ihr Telefonverhalten optimieren und somit Ihren Kundenservice kontinuierlich verbessern. Sie lernen zum Beispiel, wie Sie am Telefon Sympathie wecken und eine positive Kundenbindung schaffen oder schwierige Gespräche mit komplizierten Kunden führen. Im Anschluss dieses Seminars können Sie selbstbewusst die wichtigsten Gesprächstechniken anwenden.

---