

Implement customer service solutions using Microsoft Dynamics 365 Customer Service

Dauer: 4 Tage

[Zur Online-Buchung](#)

Artikelnummer: MS-MB-230T01

Preis zzgl. MwSt.: 2.590,00 €

Kurskategorien: [Dynamics 365 Business Central](#)

Verfügbare Kursorte:

Dresden

Verfügbare Kurstermine:

07.12.2026, 31.08.2026

Kursbeschreibung

„Microsoft Dynamics 365 for Customer Service“ bietet jeder Organisation die Möglichkeit auf Kundenerfolg. Tools wie die automatische Fallerstellung und die Warteschlangenverwaltung machen es Ihnen möglich, Ihre Zeit dort zu investieren, wo Sie größeren Einfluss haben – direkt bei Ihren Kunden. Werden Sie Teil eines Teams weltweit anerkannter Experten, die Sie ausführlich von der Fallerstellung über die Interaktion mit Kunden bis hin zum Lösen dieser Fälle begleiten. Sobald Sie diese Fälle gelöst haben, können Sie anhand der Datenanalyse die wichtigsten Details lernen, die Ihnen helfen, ähnliche Fälle schneller zu lösen oder neue Probleme ganz zu vermeiden.
