

# Introduction to service in Dynamics 365

**Dauer:** 1 Tag

[Zur Online-Buchung](#)

**Artikelnummer:** MS-AB-6004

**Preis zzgl. MwSt.:** 690,00 €

**Kurskategorien:** [Dynamics 365 Business Central](#)

**Verfügbare Kursorte:**

Online

**Verfügbare Kurstermine:**

09.12.2026, 12.08.2026, 14.10.2026, 17.06.2026

## Kursbeschreibung

In diesem Kurs erfahren Sie, wie Sie Geschäftsprozesse mithilfe von Dynamics 365-Kundenbindungs-Apps verbessern und automatisieren und gleichzeitig systemeigene Verbindungen mit Microsoft 365 integrieren. Außerdem lernen Sie, Kunden effizient durch KI-gesteuerte Dynamics 365 Customer Service zu unterstützen, die Kundenerfahrung mit DER KI-ersten Omnichannel-Kommunikation im Dynamics 365 Contact Center zu verbessern und die Erste-Zeit-Auflösungsraten für Mitarbeiter vor Ort mithilfe von KI-gesteuerter Dynamics 365 Field Service zu steigern.

---