

ITIL Version 5 Foundation Präsenzschulung

Dauer: 2 Tage

[Zur Online-Buchung](#)

Artikelnummer: SRW463

Preis zzgl. MwSt.: 1.344,00 €

Kurskategorien: [ITIL®5 - Foundation](#), [ITIL®](#), [ITIL®5](#)

Verfügbare Kursorte:

Live-Online, Berlin, Bremen, Dresden, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Karlsruhe, Köln, München, Nürnberg, Stuttgart

Verfügbare Kurstermine:

01.06.2026, 02.03.2026, 04.03.2026, 04.05.2026, 05.03.2026, 07.05.2026, 08.06.2026, 09.03.2026, 09.04.2026, 11.05.2026, 11.06.2026, 12.03.2026, 13.04.2026, 15.06.2026, 16.03.2026, 16.04.2026, 18.05.2026, 18.06.2026, 19.03.2026, 20.04.2026, 21.05.2026, 21.09.2026, 22.06.2026, 23.03.2026, 23.04.2026, 25.06.2026, 26.03.2026, 27.04.2026, 28.05.2026, 29.06.2026, 30.03.2026

Kursbeschreibung

Die Inhalte der ITIL Version 5 Foundation vermitteln ein umfassendes Grundverständnis für die Steuerung digitaler Produkte und Services. Im Fokus stehen zentrale ITIL-Konzepte, das ITIL Value System sowie der einheitliche Digital Product & Service Lifecycle.

Teilnehmende lernen, wie Wertschöpfung, Governance, Wertströme, Practices und kontinuierliche Verbesserung zusammenwirken und wie Customer und Employee Experience als feste Bestandteile moderner Serviceorganisationen berücksichtigt werden. Darüber hinaus werden Rollen, Verantwortlichkeiten und Ergebnisse eingeordnet, um Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung zu unterstützen.

Die Schulung schafft damit eine fundierte fachliche Basis, auf der alle weiterführenden ITIL Version 5 Qualifizierungen aufbauen.

Der Preis setzt sich aus 925€ Kursgebühr, 419€ Prüfungsgebühr, Educationpaket zusammen.
