

SAP ERP - Kundenservice (CS) - Geschäftsprozesse im Kundenservice (PLM301-PCC)

Dauer: 5 Tage

[Zur Online-Buchung](#)

Artikelnummer: S48

Preis zzgl. MwSt.: 3.790,00 €

Kurskategorien: [CRM](#)

Verfügbare Kursorte:

Live-Online-Training

Verfügbare Kurstermine:

Auf Anfrage

Kursbeschreibung

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter im Kundenservice, Projektleiter und Projektteams. Das Seminar gibt einen Überblick über das Logistikmodul Customer Service (CS). Dabei werden die wesentlichen Geschäftsprozesse des Kundenservice und ihre Abbildung im SAP-System vorgestellt sowie die wichtigsten Integrationsaspekte zu anderen SAP- Anwendungen gezeigt.
